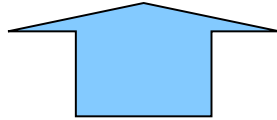




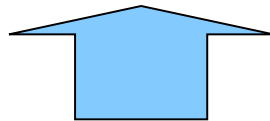
Azienda Sanitaria Locale di Brescia

PRESENTAZIONE EQUIPE DI CONTROLLO APPROPRIATEZZA

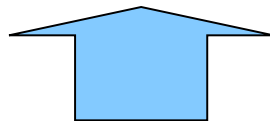
DIPARTIMENTO P.A.C.



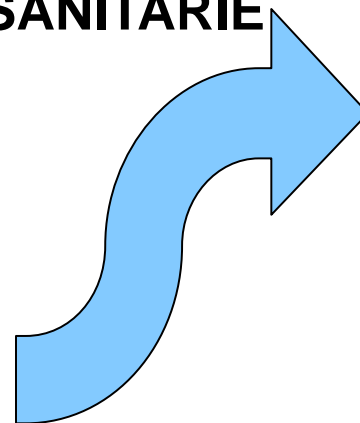
**SERVIZIO AUTORIZZAZIONE, ACCREDITAMENTO,
ACQUISTO E CONTROLLO DELLE
PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE**



**U.O. QUALITA' E APPROPRIATEZZA
DELLE PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE**



**EQUIPE DI VERIFICA
qualità e appropriatezza**



**DIPARTIMENTO
A.S.S.I.**

Definizione di appropriatezza

Appropriatezza è una parola che riassume la ricerca sistematica di prestazioni e servizi efficaci, l'ottimizzazione del rapporto tra costi e interventi socio-sanitari, la definizione di priorità eque ed eticamente giustificate in ambito assistenziale

OBIETTIVI DI CONTROLLO E LIVELLI DI VERIFICA

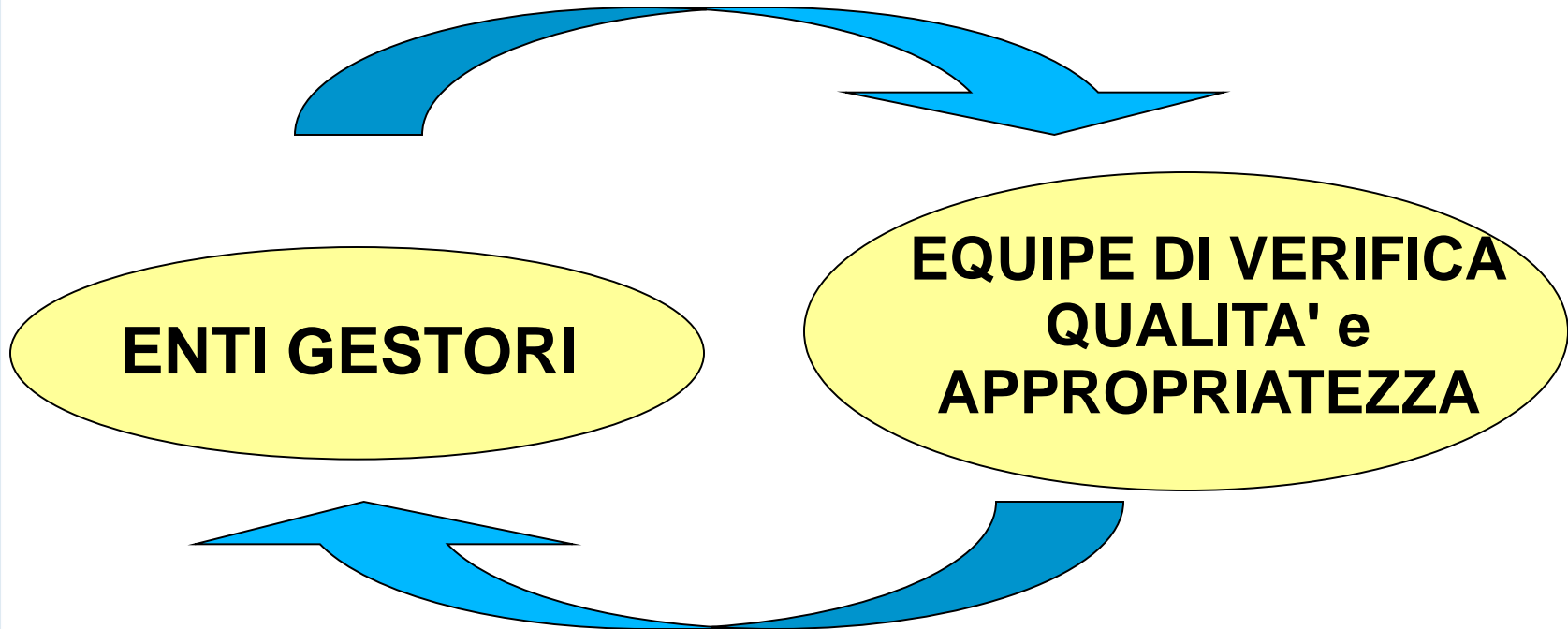
OBIETTIVI DI CONTROLLO: verifica del livello di adeguatezza e di qualità delle prestazioni erogate con l'impulso ad un ulteriore miglioramento, qualificando l'azione di controllo

LIVELLI DI VERIFICA riferiti a:

- utenza
- prestazioni
- processo operativo
- funzionamento organizzativo

(Dgr 8496 del 26/11/2008)

COLLABORAZIONE TRA ENTI GESTORI E ASL



N.B.: saranno coinvolte nei controlli di qualità e appropriatezza tutte le RSA e il campione oggetto della verifica varierà in base agli indicatori di rischio

(Dgr 8496 del 26/11/2008)

OGGETTO DELLA VERIFICA

FASCICOLO SOCIO-SANITARIO COMPLETO DI SCALE DI VALUTAZIONE
(compilazione all'ingresso in Struttura e aggiornamento almeno bimestrale o al variare delle condizioni dell'ospite)



P.A.I. (Piano di Assistenza Individuale)
(compilazione entro un mese dall'ingresso in Struttura e aggiornamento almeno semestrale)

CONGRUENZA

SCHEDA S.Os.I.A.

N.B.: la scheda S.Os.I.A. è da conservare unitamente al fascicolo socio-sanitario e al P.A.I. nel fascicolo-utente

Requisiti di contenuto del fascicolo socio-sanitario

- **Tracciabilità:** traccia di tutto ciò che è stato fatto specificando da chi e quando, completo di data, firma leggibile e qualifica
- **Chiarezza:** grafia leggibile ed esposizione comprensibile
- **Accuratezza:** nella compilazione ed esposizione
- **Appropriatezza:** congruenza tra prescrizioni e prestazioni erogate

Requisiti di contenuto del fascicolo socio-sanitario

- **Veridicità:** dati riguardanti elementi oggettivabili (segni clinici, indici biologici, attività eseguite)
- **Attualità:** gli eventi devono essere registrati contestualmente al loro verificarsi
- **Pertinenza:** tra ciò che viene registrato e ciò che è stato eseguito; rispetto privacy
- **Completezza:** assemblaggio e conservazione di tutti i documenti riguardanti l'ospite all'interno del fascicolo-utente

Indicatori di rischio:

- 1) Percentuale di ospiti con cadute
- 2) Percentuale di ospiti con decubiti
- 3) Percentuale di ospiti soggetti all'applicazione di strumenti di protezione e tutela
- 4) Percentuale di ospiti in classi di maggior fragilita' S.Os.I.A. superiore all'80%
- 5) Percentuale di decessi superiore alla media e percentuale delle classi di maggior fragilita' inferiori alla media
- 6) Percentuale delle classi di maggior fragilita' superiore alla media e percentuale di decessi inferiore alla media
- 7) Percentuale elevata di ospiti in condizione di grave fragilita' e bassa dotazione di personale
- 8) Percentuale elevata di ospiti in condizioni di grave fragilita' e bassa entita' spesa sanitaria

→ DGR n.8496 del 26 novembre 2008

RIFERIMENTI NORMATIVI

DGR n. 8496 DEL 26 Novembre 2008

DGR n. 7435 DEL 14 Dicembre 2001

DELIBERA ASL BRESCIA N° 29 DEL 26 Gennaio 2010
(Piano Controlli)

Manuale Cartella Clinica seconda edizione 2007
Regione Lombardia

CONTATTI

indirizzo e-mail: qualita.appropriatezza@aslbrescia.it

Dr.ssa Anna Nadalini

(Responsabile U.O. Qualità e Appropriatezza
Dipartimento P.A.C.)

Tel. 0303839342

Dr.ssa Francesca Cremaschini

(Dirigente Medico U.O. Qualità e Appropriatezza
Dipartimento P.A.C.)

Tel. 0303839350

Assistente Sanitario Claudio Biaggio

(Ass. San. U.O. Qualità e Appropriatezza
Dipartimento P.A.C.)

Tel. 0303839350

Assistente Sanitaria Mariuccia Raccagni

(Responsabile U.C.A.M. Servizio Anziani
Dipartimento A.S.S.I.)

Tel. 0303839048